

## Splošni pogoji poslovanja za imetnike letnih vstopnic 2021 za vstop v Živalski vrt Ljubljana

1. Letna vstopnica je poimenska, ni prenosljiva in ni zamenljiva. Uporablja jo lahko samo oseba, ki je navedena na letni vstopnici.
2. Imetnik letne vstopnice mora ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana priložiti svojo verodostojno fotografijo ali pa omogočiti, da ga za te namene fotografira. ZOO Ljubljana bo fotografijo hranil za čas veljavnosti letne vstopnice za potrebe identifikacije.
3. Letno vstopnico bo mogoče podaljšati eno leto po preteku veljavnosti. V ta namen bo ZOO Ljubljana hranil fotografije eno leto po prenehanju veljavnosti letne vstopnice. Po prenehanju veljavnosti se fotografija uniči.
4. Letna vstopnica služi kot nosilec unikatne identifikacijske kode vstopnice ter osebnih podatkov imetnika vstopnice.
5. Vstop v ZOO Ljubljana je mogoč le z ustreznim identifikacijskim postopkom. Imetnik vstopnice se mora ob vsakem vstopu v ZOO Ljubljana identificirati z veljavno letno vstopnico preko vstopnega terminala na blagajni.
6. Posojanje letne vstopnice ali druge oblike zlorabe letne vstopnice se smatra kot kaznivo dejanje in se kaznuje z odvzemom in razveljavitvijo letne vstopnice ter prijavo policiji.
7. Z letno vstopnico je mogoče vstopiti v ZOO Ljubljana le v obratovalnem času blagajne:  
Januar, februar, december od 9.00 do 16.30 ure.  
Marec in november od 9.00 do 17.00 ure.  
Oktober od 9.00 do 18.00 ure.  
April, maj, junij, julij, avgust in september od 9.00 do 19.00 ure.
8. Živalski vrt Ljubljana je treba zapustiti najkasneje eno uro po zaprtju blagajne.
9. Letna vstopnica velja kot vstopnina pri udeležbi dodatno plačljivih programov. Sami programi so plačljivi skladno s cenikom. Za nekatere programe je potrebna predhodna rezervacija preko spleta, po elektronski pošti na [narocila@zoo.si](mailto:narocila@zoo.si), ob delovnikih pa tudi po telefonu na 01/2442-180 med 7.00 do 15.00 uro.
10. Dodatne ugodnosti za imetnike letnih vstopnic se spreminjajo in so objavljeni na [www.zoo.si](http://www.zoo.si).
11. Izdaja nove letne vstopnice se zaračuna skladno s cenikom. Duplikat stane 3€, začasna letna vstopnica stane 1,50€. Začasna letna vstopnica se uporabi v primeru, da imetnik letne vstopnice nima s seboj. Začasna letna vstopnica ima enkratni vstop.
12. V primeru nedostopnosti ali zaprtja živalskega vrta zaradi višje sile (naravne nesreče, epidemije ipd.) ZOO Ljubljana ni obvezan (dolžan) podaljšati veljavnosti letne vstopnice.
13. Več na [www.zoo.si](http://www.zoo.si) in [www.facebook.com/zoo.si/](https://www.facebook.com/zoo.si/)! Morebitne predloge in pripombe nam lahko sporočite na [info@zoo.si](mailto:info@zoo.si).
14. Splošni pogoji in morebitne spremembe so objavljeni na spletni strani [www.zoo.si](http://www.zoo.si).

Lepo vabljeni, pri nas je vsak dan drugačen!

Direktorica:  
Barbara Mihelič

V Ljubljani, 18.11.2020



**Ustanoviteljica**  
Mestna občina  
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!