

## **Splošni pogoji poslovanja za imetnike letnih vstopnic za vstop v Živalski vrt Ljubljana**

1. Letna vstopnica je poimenska, ni prenosljiva in ni zamenljiva. Uporablja jo lahko samo imetnik letne vstopnice. Imetnik je oseba, na katero je letna vstopnica izdana.
2. Imetnik letne vstopnice mora ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana priložiti svojo verodostojno fotografijo ali pa omogočiti, da se ga za te namene fotografira. ZOO Ljubljana bo fotografijo hranil za čas veljavnosti letne vstopnice za potrebe identifikacije ter za čas možnosti podaljšanja skladno s tretjo točko teh pogojev.
3. Letno vstopnico bo mogoče podaljšati eno leto po preteku veljavnosti. V ta namen bo ZOO Ljubljana hranil fotografije eno leto po prenehanju veljavnosti letne vstopnice. Po prenehanju veljavnosti se fotografija uniči.
4. Letna vstopnica služi kot nosilec unikatne identifikacijske kode vstopnice ter osebnih podatkov imetnika vstopnice.
5. Vstop v ZOO Ljubljana je mogoč le z ustreznim identifikacijskim postopkom. Imetnik vstopnice se mora ob vsakem vstopu v ZOO Ljubljana identificirati z veljavno letno vstopnico preko vstopnega terminala na blagajni.
6. Posojanje letne vstopnice ali druge oblike zlorabe letne vstopnice se smatra kot kaznivo ravnanje in se kaznuje z odvzemom in razveljavitvijo letne vstopnice.
7. Z letno vstopnico je mogoče vstopiti v ZOO Ljubljana le v obratovalnem času blagajne:
  - v mesecih januar, februar in december od 9.00 do 16.30 ure,
  - v mesecu marcu in novembru od 9.00 do 17.00 ure,
  - v mesecu oktobru od 9.00 do 18.00 ure in
  - v mesecih april, maj, junij, julij, avgust in september od 9.00 do 19.00 ure.
8. Živalski vrt Ljubljana je treba zapustiti najkasneje eno uro po zaprtju blagajne.
9. Letna vstopnica velja kot vstopnina pri udeležbi dodatno plačljivih programov. Sami programi so plačljivi skladno s cenikom. Za nekatere programe je potrebna predhodna rezervacija preko spleta, po elektronski pošti na [narocila@zoo.si](mailto:narocila@zoo.si), ob delovnikih pa tudi po telefonu na 01/2442-180 med 7.00 do 15.00 uro.
10. Dodatne ugodnosti za imetnike letnih vstopnic se spreminjajo in so objavljeni na spletni strani [www.zoo.si](http://www.zoo.si).
11. Izdaja nove letne vstopnice se zaračuna skladno s cenikom. Duplikat letne vstopnice stane 4 €, začasna letna vstopnica stane 1,50 €. Začasna letna vstopnica se uporabi v primeru, ko imetnik letne vstopnice nima s seboj. Začasna letna vstopnica je namenjena enkratnemu vstopu.
12. Več na [www.zoo.si](http://www.zoo.si) in [www.facebook.com/zoo.si/](https://www.facebook.com/zoo.si/)! Morebitne predloge in pripombe nam lahko sporočite na [info@zoo.si](mailto:info@zoo.si).
13. Splošni pogoji in morebitne spremembe so objavljeni na spletni strani [www.zoo.si](http://www.zoo.si).

Lepo vabljeni, pri nas je vsak dan drugačen!

Direktorica:  
Barbara Mihelič



**Ustanoviteljica**

Mestna občina  
Ljubljana



V Ljubljani, 01.02.2022

ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!