

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

za imetnike letnih vstopnic za vstop v Živalski vrt Ljubljana

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med Živalskim vrtom Ljubljana (v nadaljevanju: ZOO Ljubljana) in imetniki letnih vstopnic. Z nakupom ali uporabo letne vstopnice imetnik potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji in jih v celoti sprejema.

2. Letna vstopnica

Letna vstopnica je osebna, neprenosljiva in časovno omejena. Uporablja jo lahko izključno oseba, na katero se glasi. Imetnik letne vstopnice je oseba, na katero je vstopnica izdana.

3. Identifikacija in fotografija

Ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana mora imetnik letne vstopnice predložiti svojo fotografijo za namen identifikacije ali omogočiti, da se ga za ta namen fotografira. Fotografija se uporablja izključno za identifikacijo imetnika in se hrani za čas veljavnosti letne vstopnice ter še eno leto po njenem prenehanju, nato se trajno izbriše.

4. Veljavnost in podaljšanje

Letna vstopnica velja eno (1) leto od dneva izdaje. Letno vstopnico je mogoče podaljšati pred potekom ali do enega leta po poteku njene veljavnosti v skladu z veljavnim cenikom. V primeru podaljšanja se lahko obstoječa fotografija ponovno uporabi.

5. Način uporabe

Vstop v ZOO Ljubljana je mogoč le z veljavno letno vstopnico in ob uspešni identifikaciji imetnika na vstopnem terminalu, ki se nahaja na blagajni. Letna vstopnica vsebuje unikatno identifikacijsko kodo, ki je povezana z osebnimi podatki imetnika.

6. Zloraba vstopnice

Vsaka uporaba letne vstopnice v nasprotju s temi splošnimi pogoji (zlasti posojanje, prenos ali ponarejanje) se šteje za zlorabo. V primeru zlorabe ima ZOO Ljubljana pravico do takojšnjega odvzema in razveljavitve letne vstopnice brez povračila kupnine.

7. Obratovalni čas

Z letno vstopnico je mogoč vstop v ZOO Ljubljana le v obratovalnem času blagajne, ki je objavljen na spletni strani www.zoo.si. ZOO Ljubljana je potrebno zapustiti najkasneje eno uro po zaprtju blagajne. ZOO Ljubljana si pridržuje pravico do spremembe obratovalnega časa.

8. Obseg pravic

Letna vstopnica omogoča neomejen vstop v ZOO Ljubljana v času njene veljavnosti. Za posebne dogodke, programe ali vodene aktivnosti je lahko potrebno doplačilo skladno z veljavnim cenikom. Za nekatere programe je obvezna predhodna rezervacija po elektronski pošti narocila@zoo.si, ob delavnikih pa tudi po telefonu na številki 01/ 244 21 80 med 7.30 in 11. uro. Dodatne ugodnosti za imetnike letnih vstopnic se spreminjajo in so objavljene na spletni strani www.zoo.si.

9. Cene in nadomestila

Cene letnih vstopnic, podaljšanj, stroška izdelave duplikatov in vstopa v primeru pozabljene letne vstopnice so določene v veljavnem ceniku. V primeru izgube ali poškodbe letne vstopnice lahko imetnik pridobi duplikat ob plačilu nadomestila. V primeru pozabljene letne vstopnice se zaračuna strošek enkratnega vstopa v ZOO po veljavnem ceniku.

10. Zaprtje in višja sila

V primeru začasnega ali trajnega zaprtja ZOO Ljubljana zaradi višje sile (npr. vremenski pogoji, epidemije, tehnične ali varnostne razmere) imetnik ni upravičen do vračila kupnine. ZOO Ljubljana lahko po lastni presoji omogoči podaljšanje veljavnosti letnih vstopnic.

11. Odgovornost

ZOO Ljubljana ne odgovarja za poškodbe, ki nastanejo zaradi neupoštevanja navodil, malomarnosti ali ravnanja v nasprotju s pravili obiska. ZOO Ljubljana ne odgovarja za izgubo, krajo ali poškodbo osebnih predmetov obiskovalcev.

12. Varstvo osebnih podatkov

ZOO Ljubljana osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Imetnik ima pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave in ugovora. Podrobnosti so objavljene v politiki zasebnosti na spletni strani www.zoo.si

13. Spremembe splošnih pogojev

ZOO Ljubljana si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na uradni spletni strani in ne vplivajo na že kupljene letne vstopnice, razen če je to izrecno navedeno.

14. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od dneva objave.

Lepo vabljeni!

V Ljubljani, 19. 1. 2026

Suzana Gajić
v. d. direktorice



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana

