

## PROGRAM PRAZNOVANJE ROJSTNEGA DNE V ZOO LJUBLJANA

### Rezervacija in namen:

Rezervacije terminov praznovanja rojstnega dne potekajo elektronsko v spletni trgovini ZOO Ljubljana. Rezervacije so možne za največ tri mesece in najmanj 3 dni vnaprej.

Spletne rezervacije terminov za rojstni dan so namenjene za praznovanje otroških rojstnih dni od 4. leta dalje.

### Cena praznovanja:

Cena praznovanja rojstnega dne je sestavljena iz **cene programa** in **cene vstopnine**.

Cena **vstopnine** ni odvisna od termina praznovanja.

Cena **programa** je odvisna od izbranega termina praznovanja (delavniki / sobota, nedelja, prazniki).

Za **program** zaračunamo minimalno 10 otrok, ne glede na manjše število prisotnih otrok (v nadaljevanju »plačilo rezervacije«).

TERMIN	Plačilo rezervacije	Dodatni udeleženci (nad 10 oseb)
DELAVNIKI	110,00 €	11,00 €
SOBOTA, NEDELJA IN PRAZNIKI	120,00 €	12,00

*Za vsakega na praznovanju prisotnega udeleženca se plača tudi ceno vstopnine v ZOO Ljubljana po veljavnem ceniku. Imetnikom veljavne letne vstopnice je vstopnina priznana.*

**Plačilo rezervacije** izvedete v spletni trgovini.

Na spletni strani je na voljo informativna cena celotnega praznovanja za želeno število otrok, vključno s slavljenecem in enim odraslim spremljevalcem.

**Razlika med plačilom rezervacije in polno ceno praznovanja rojstnega dne plačate na dan obiska pred začetkom programa na blagajni ZOO Ljubljana. Ob tem bomo upoštevali tudi letne vstopnice povabljenih in vam vstopnine zanje ne bomo zaračunali.**

## Potek praznovanja

1. Prihod slavljenca je 15 minut pred izbranim terminom. Zglasi se pri blagajni ZOO Ljubljana, kjer ga sprejme vodnik.
2. Prihod povabljenec je 5 minut pred dogovorjeno uro praznovanja. Zbrani počakajo vodnika pred blagajno ZOO Ljubljana.
3. Praznovanje traja 135 minut:
  - 45 minut - stik z manjšimi eksotičnimi živalmi (kača, pajek, želva, leopardski gekon, morski prašiček, podgana, grlica, mali madagaskarski tenrek ...) po izboru slavljenca in glede na počutje živali.
  - 25 minut - pogostitev s pizzo in pijačo v notranjem ogrevanem / klimatiziranem prostoru (vključena v ceno)
  - 45 minut - obhod po vrtu z ogledom nekaterih večjih karizmatičnih živali
  - 20 minut - družabne igre / morebitna pogostitev s torto (torta ni vključena v ceno)

## Število udeležencev

Na praznovanje sprejmemo do 24 otrok. Ves čas praznovanja mora biti prisoten vsaj eden od staršev slavljenca.

## Prevzem otrok ob koncu praznovanja:

Straši povabljenec lahko svoje otroke po končanem praznovanju ob dogovorjeni uri (2 uri in 15 minut po začetku praznovanja) prevzamejo pred blagajno živalskega vrta.

## Spremembe termina

V primeru, da želite termin spremeniti, nas obvestite vsaj 10 delavnih dni pred izbranim terminom na [narocila@zoo.si](mailto:narocila@zoo.si) ali nas pokličete na številko 01 24 42 180 (med delavniki od 8.00 do 15.00 ure), da se dogovorimo za nov prosti termin. Prestavitev termina je možna za največ tri mesece v naprej. Koriščenje je možno v enem letu od prvotne rezervacije termina.

## Odpoved terminov:

V primeru odpovedi že rezerviranega termina vas prosimo, da nas o tem čim prej obvestite na [narocila@zoo.si](mailto:narocila@zoo.si) ali nas pokličete na številko 01 24 42 180 (med delavniki od 8.00 do 15.00 ure).

## Vračilo denarja za plačano rezervacijo:

Vračilo plačila rezervacije je možno le s pravočasnim zdravniškim opravičilom in izpolnitvijo obrazca za vračilo kupnine.

Datum:

18. 1. 2024

Direktorica:

