

Splošni pogoji nakupa programa Zimske počitnice za otroke 2026 v ZOO Ljubljana

Z nakupom programa v spletni trgovini prijavljate otroka na program Zimske počitnice za otroke v ZOO Ljubljana 2026. Program je namenjen otrokom starim od 5 do 10 let (letnica rojstva med 2016 in 2019).

Navedeni otrok je vključen na počitniške dejavnosti, ki potekajo v ZOO Ljubljana na naslovu Večna pot 70, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Počitniške dejavnosti).

Počitniške dejavnosti organizira Živalski vrt Ljubljana. Organizator zagotovi primerno število vodnikov, ki za otroke skrbijo in jih spremljajo med njihovimi dejavnostmi. V program je vključeno: strokovno vodenje, srečanja z živalmi, ustvarjalne delavnice, igra, topel obrok, malica ter čaj in voda.

Cena počitniških dejavnosti v evrih z DDV za enega otroka, ki jo plača kupec, je razvidna v preglednici:

Število dni na počitnicah	*Otrok že ima veljavno vstopnico 365 dni	**Otrok nima vstopnice 365 dni
1 dan	28,00 €	7,5 €

* Otrok že ima veljavno vstopnico 365 dni, zato se plača samo program.

** Cena je sestavljena iz vstopnine in programa.

Vstopnica 365 dni je poimenska in ni prenosljiva. Imetnik vstopnice mora ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana priložiti svojo verodostojno fotografijo v digitalni obliki ali pa omogočiti, da ga osebje ZOO Ljubljana za te namene fotografira.

Morebitna odsotnost otroka ne vpliva na ceno iz zgornje preglednice.

V primeru odjave iz Počitniških dejavnosti, se staršem povrne del plačanih sredstev od cene programa. Vračilo denarja in pogoji, so razvidni v preglednici:

	Odjava z zdravniškim potrdilom zaradi bolezni največ 3 dni pred datumom začetka počitnic ali med počitnicami	Odjava do 7 dni pred datumom začetka počitnic
1 dan	22,40 € / dan	25,20 €

V primeru vračila mora kupec izpolniti zahtevek na tej povezavi <https://trgovina.zoo.si/wp-content/uploads/2020/06/odstop-od-pogodbe.pdf> in v primeru bolezni priložiti zdravniško potrdilo.

Starši se obvezujejo, da:

- so podatki navedeni v prijavnici točni;
- bodo otroka v ZOO pripeljali vsak dan od 7.30 do 8.30 ure oziroma najpozneje do 8.30 ure sporočili morebitno odsotnost otroka (narocila@zoo.si, 01 24 42 180);
- bodo otroka v primeru, da v času preživljanja časa v ZOO pri otroku nastopi slabo počutje, prevzeli najpozneje v roku 1 ure od obvestila;
- bodo poskrbeli za pravočasen prevzem otroka.

Ustanoviteljica



Mestna občina
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!

Prav tako se starši obvezujejo, da bodo povrnili stroške, ki jih je na ali v infrastrukturi in opremi ZOO Ljubljana povzročil njihov otrok namerno.

Starši soglašajo, da organizator obdeluje osebne podatke, navedene v prijavnici, za namene izvrševanja tega programa.

ZOO Ljubljana si pridržuje pravico preveriti starost otroka z vpogledom v veljavni dokument otroka, ki vsebuje sliko.

ZOO Ljubljana, Večna pot 70, 1000 Ljubljana, bo v skladu z določili Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (»GDPR«) in vsakokratno veljavno zakonodajo varovala zbirko osebnih podatkov staršev in otrok, prijavljenih na počitniške dejavnosti in jo uporabljal zgolj za potrebe, za katere je bilo dano soglasje. V zbirki se nahaja ime, priimek, naslov, telefonska številka in elektronski naslov, ter datum in letnik rojstva otroka.

Starše obveščamo, da bomo osebne podatke, vsebovane v tej pogodbi, hranili 5 let. Pripadajo vam vse pravice v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (»GDPR«). Pisne zahteve lahko podate na info@zoo.si.

Datum: 12. 1. 2026

Suzana Gajić
v. d. direktorice ZOO

Podpis:

Žig:



Ustanoviteljica



Mestna občina
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!