

**Splošni pogoji poslovanja za imetnike letnih vstopnic 2020 za vstop
v Živalski vrt Ljubljana**

1. Letna vstopnica je poimenska, ni prenosljiva in ni zamenljiva. Uporablja jo lahko samo oseba, ki je navedena na letni vstopnici.
2. Imetnik letne vstopnice mora ob prvem vstopu v ZOO Ljubljana priložiti svojo verodostojno fotografijo v digitalni obliki ali pa omogočiti, da ga osebje ZOO Ljubljana za te namene fotografira. ZOO Ljubljana bo za potrebe identifikacije fotografijo hranil za čas veljavnosti letne vstopnice, po prenehanju veljavnosti bo fotografijo v 30 dneh uničil.
3. Letna vstopnica služi kot nosilec unikatne identifikacijske kode vstopnice ter osebnih podatkov imetnika vstopnice.
4. Vstop z letno vstopnico v ZOO Ljubljana je mogoč le z ustrezno identifikacijo. Imetnik se mora ob vsakem vstopu v ZOO Ljubljana identificirati z veljavno letno vstopnico preko vstopnega terminala na blagajni, ali pa omogočiti identifikacijo oseboju na blagajni.
5. Posojanje letne vstopnice ali druge oblike zlorabe letne vstopnice se smatra kot kaznivo dejanje in se kaznuje z odvzemom letne vstopnice ter prijavo policiji.
6. Z letno vstopnico je mogoče vstopiti v ZOO Ljubljana le v obratovalnem času blagajne:
 - v mesecu januarju, februarju in decembru od 9.00 do 16.30 ure,
 - v mesecu marcu in novembru od 9.00 do 17.00 ure,
 - v mesecu oktobru od 9.00 do 18.00 ure,
 - v mesecu aprilu, maju, juniju, juliju, avgustu in septembru od 9.00 do 19.00 ure.
7. Živalski vrt Ljubljana je treba zapustiti najkasneje uro po zaprtju blagajne.
8. Letna vstopnica velja kot vstopnina pri udeležbi dodatno plačljivih programov. Sami programi so plačljivi skladno s cenikom.
9. Dodatne ugodnosti za imetnike letnih vstopnic:
 - 10 % popusta v gostinskem lokalu Safari,
 - 1 € popusta za gledališke predstave Hiše otrok in umetnosti,
 - 20% enkratnega popusta na CEWE fotoknjige,
 - 10 brezplačnih fotografij iz CEWE fotolaboratorija (spletno naročilo).
10. Več na www.zoo.si in www.facebook.com/zoo.si/! Morebitne predloge in pripombe nam lahko sporočite na info@zoo.si.
11. Izdaja nove letne vstopnice se zaračuna skladno z veljavnim cenikom.
12. Splošni pogoji in morebitne spremembe so objavljeni na spletni strani www.zoo.si.

Lepo vabljeni, pri nas je vsak dan drugačen!

Direktorica:
Barbara Mihelič



V Ljubljani, 30.11.2019



Ustanoviteljica
Mestna občina
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!